

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO E ADMINISTRAÇÃO DOS CARTÕES DE CRÉDITO BGN - CETELEM

Por este contrato, entre **CETELEM BRASIL S.A. – CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**, sediada na Alameda Tocantins, nº 280, frente, Alphaville, Barueri - SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 03.722.919/0001-87 (“**EMISSOR**”), **BANCO BGN S/A**, com sede na Rua Antonio Lumack do Monte, nº 96, s1 e s2, Recife – PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 00.558.456/0001-71 (“**BGN**”); e o **TITULAR** do **CARTÃO**, pessoa física devidamente qualificada e aprovada por meio da Proposta de Crédito, são estabelecidas as seguintes condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DEFINIÇÕES

A. BANDEIRAS - Empresas que cedem ao **EMISSOR** o direito de usar suas marcas (“Mastercard”, “Visa”, “American Express”, “Aura” ou outras) e suas respectivas redes de **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, para a aceitação dos **CARTÕES** como meio de pagamento.

B. CANAIS DE ATENDIMENTO – Sistemas de atendimento telefônico ou pela internet, disponibilizados aos **TITULARES** para prestação de serviços, comunicações ou informações de seu interesse.

C. CARTÃO – Cartão plástico com função de crédito, contendo as logomarcas da **BANDEIRA**, do **EMISSOR** e/ou do **BGN** e/ou do **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** parceiro do **EMISSOR**, concedido pelo **EMISSOR**, para uso pessoal e intransferível, como meio de pagamento de **TRANSAÇÕES** efetuadas nas redes de **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** e para a aquisição de serviços, seguros e produtos financeiros, conforme os critérios e limites definidos pelo **EMISSOR**.

D. CET (Custo Efetivo Total) – Taxa percentual anual composta pela taxa de juros, tributos, tarifas, seguros e outras despesas aplicáveis ao financiamento contratado, informado na Proposta de Crédito, na **FATURA** e nos **CANAIS DE ATENDIMENTO**.

E. COMPROVANTE DE DESPESAS - Documento emitido pelo **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** no momento da **TRANSAÇÃO**, no qual constam os dados do **CARTÃO** e do **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**, código de autorização do **EMISSOR**, data e valor da **TRANSAÇÃO** e forma de pagamento (à vista ou parcelado).

F. DESPESA ou **TRANSAÇÃO** – Toda e qualquer compra pelo **TITULAR** de bens e/ou serviços, mediante o uso do **CARTÃO** nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, inclusive prêmios de seguro e produtos financeiros, bem como tarifa, multas, juros de mora, **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** e quaisquer outros valores previstos neste contrato.

H. ENCARGOS DE FINANCIAMENTO – acréscimos (tais como juros, tributos e outras despesas financeiras) decorrentes do financiamento das **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO**. Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, lançados na **FATURA**, incidirão sempre que o **TITULAR** optar (i) pelo pagamento de compras parceladas com encargos; (ii) pelo pagamento parcial da **FATURA**, na respectiva data de seu vencimento; (iii) por deixar de pagar a **FATURA** na data de vencimento; ou (iv) por pagamento de contas.

I. ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS - Fornecedores de bens e/ou serviços habilitados pelas empresas licenciadas pelas **BANDEIRAS** para realizar o credenciamento para aceitação dos **CARTÕES** do **EMISSOR** em **TRANSAÇÕES** do **TITULAR**.

J. FATURA – Instrumento de pagamento do **TITULAR** pelo uso do **CARTÃO** e documento representativo da prestação de contas, enviado pelo **EMISSOR** ao **TITULAR**, no qual são discriminados todos os débitos e créditos relativos às **TRANSAÇÕES** efetuadas, assim como Limite de Crédito, saldo devedor, valor do *Pagamento Mínimo*, data de vencimento, taxas, tarifa, **CET**, multas e **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, dentre outros.

K. SENHA - Código composto de números e/ou letras, de uso pessoal, intransferível e confidencial, atribuído a cada **TITULAR** para a realização de **TRANSAÇÕES**.

L. SISTEMA CETELEM – Conjunto de pessoas físicas e jurídicas (**EMISSOR**, **PROCESSADOR**, **CREDENCIADORES DE ESTABELECIMENTOS**, **BGN**, **TITULARES**, **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** e **BANDEIRAS**), procedimentos, contratos, normas e tecnologia operacional, necessários à prestação de serviços de emissão, administração e processamento do **CARTÃO**.

M. TITULAR - Pessoa física qualificada e aprovada por meio da Proposta de Crédito, aceita pelo **EMISSOR** e apta a ser portadora do **CARTÃO**, principal responsável pelo cumprimento das obrigações previstas neste contrato e pelo pagamento da **FATURA** com os seus débitos e créditos. O **TITULAR** compromete-se a utilizar os produtos financeiros Cetelem apenas para fins pessoais.

CLÁUSULA SEGUNDA - OBJETO DO CONTRATO

2.1. Este contrato define as condições de aceitação e uso do **CARTÃO BGN** pelo **TITULAR**, para a aquisição de bens e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**. O pagamento das **TRANSAÇÕES** será feito mediante desconto no benefício previdenciário do INSS – Instituto Nacional do Seguro Social, atendidos os limites legais.

2.1.1. O **TITULAR** autoriza o INSS, em caráter irrevogável, irrevogável e incondicional, a promover os descontos das **TRANSAÇÕES** contratadas no **CARTÃO BGN** no seu benefício previdenciário.

CLÁUSULA TERCEIRA – ADESÃO AO CONTRATO

3.1. O **TITULAR** adere a todos os termos e condições deste contrato no momento em que a Proposta de Crédito, após análise de crédito e aprovação pelo **EMISSOR**, for assinada ou aprovada eletronicamente pelo **TITULAR**.

CLÁUSULA QUARTA – EMISSÃO DO CARTÃO

4.1. Após a aprovação da Proposta de Crédito, o **CARTÃO**, devidamente bloqueado, será encaminhado ao **TITULAR** para o endereço indicado na Proposta de Crédito.

4.1.1. Com a aprovação da Proposta de Crédito, os dados cadastrais do **TITULAR** passarão a compor o banco de dados do **EMISSOR** e do **BGN**, podendo ser utilizados para fins de marketing direto, inclusive para oferecimento de produtos e serviços, observada a legislação aplicável.

4.1.2. O **TITULAR** arcará com a **Taxa de Emissão do CARTÃO**, no valor constante na **Proposta de Crédito**.

4.2. O **TITULAR**, ao receber o **CARTÃO**, deverá conferir os dados nele gravado e, estando corretos, assinar seu respectivo **CARTÃO**. Antes de fazer uso do **CARTÃO**, o **TITULAR** deverá solicitar o desbloqueio através dos **CANAIS DE ATENDIMENTO**.

4.3. A **SENHA** do **CARTÃO** será enviada para residência do **TITULAR**. Caso esteja habilitada a opção de cadastro da **SENHA** pelo **TITULAR** no momento da aprovação da Proposta de Crédito, o **TITULAR** responsabiliza-se pela **SENHA** escolhida, não devendo cadastrar datas de aniversário da família, números **BGN 08.023 – 02.07.09**

sequenciais ou números repetidos. A **SENHA** do **CARTÃO** é de uso pessoal, intransferível e confidencial, não podendo ser divulgada a terceiros.

CLÁUSULA QUINTA – FUNCIONALIDADES DO CARTÃO

5.1. O **CARTÃO** poderá ser usado para (i) compra de bens e/ou serviços em lojas físicas, via internet ou televendas credenciadas ao **SISTEMA CETELEM**; (ii) pagamentos de contas; (iii) contratação de seguros e serviços, atendida a legislação aplicável; (iv) pagamento de parte de empréstimos pessoais consignados obtidos junto ao **BGN**; e (v) pagamento de operações de crédito, bem como de saldo devedor do **TITULAR** em relação a produtos de crédito da **CETELEM** e/ou do **BGN**, ficando autorizada pelo **TITULAR** a transferência de valores e saldos entre os produtos, para esse fim.

5.2. O **CARTÃO** possui a funcionalidade de *Crédito Rotativo*, que permite ao **TITULAR** comprar bens e/ou serviços em **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** ao **SISTEMA CETELEM**, de forma parcelada ou não, com ou sem juros, mediante o pagamento total ou mínimo mensal calculado sobre o saldo devedor do **TITULAR**. O Crédito Rotativo também poderá ser utilizado para o pagamento de contas.

CLÁUSULA SEXTA – LIMITES DE CRÉDITO

6.1. O **EMISSOR** atribuirá, segundo critérios de análise próprios e de acordo com a reserva de margem consignável disponível, um Limite de Crédito para a realização de **TRANSAÇÕES** e financiamentos decorrentes da utilização do **CARTÃO**.

6.2. O **EMISSOR** poderá, a seu exclusivo critério ou no caso de redução definitiva do valor do benefício afetando a reserva de margem consignável, aumentar ou reduzir o Limite de Crédito atribuído, mediante prévio aviso ao **TITULAR**. A utilização do **CARTÃO** após o recebimento do aviso do **EMISSOR** significará manifestação de concordância do **TITULAR** com a alteração do Limite de Crédito. Em caso de não aceitação, será considerado terminado este contrato, sendo o **TITULAR** responsável pela inutilização do **CARTÃO**.

6.3. O **TITULAR** deverá controlar o uso do **CARTÃO** até o Limite de Crédito disponível. A tentativa de uso do **CARTÃO** acima do Limite disponível significará um pedido de autorização, que poderá ou não ser atendido pelo **EMISSOR**. O uso do **CARTÃO** acima do Limite em determinado mês não significa aumento do Limite de Crédito em definitivo.

6.4. Os valores das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **TITULAR** e os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** comprometem proporcionalmente o Limite de Crédito do **CARTÃO**, o qual será recomposto parcial ou totalmente quando da realização de um pagamento. Na hipótese de pagamento parcial da **FATURA**, o restabelecimento do Limite de Crédito será proporcional.

6.5. Na hipótese de compras realizadas mediante pagamento parcelado, o Limite de Crédito ficará comprometido em relação ao valor total da **TRANSAÇÃO**, ocorrendo a redução proporcional do comprometimento do Limite de Crédito na medida em que for liquidado o pagamento de cada parcela.

CLÁUSULA SÉTIMA – USO DO CARTÃO

7.1. O **CARTÃO** poderá ser utilizado apenas pelo **TITULAR**. Em qualquer hipótese, o uso do **CARTÃO** pelo **TITULAR** será de sua total responsabilidade, devendo o **TITULAR** arcar com as obrigações, financeiras ou não, decorrentes do uso do **CARTÃO**.

7.2. No momento da compra de bens ou serviços, o **TITULAR** deverá:

(a) apresentar o **CARTÃO** e sua Carteira de Identidade ao **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**;

(b) conferir a exatidão dos valores e lançamentos efetuados pelo **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**, constantes do **COMPROVANTE DE DESPESAS**, eletrônico ou manual, referente à **TRANSAÇÃO**; e

(c) assinar o respectivo **COMPROVANTE DE DESPESAS** ou digitar a respectiva **SENHA**, conforme o caso.

7.3. O **TITULAR** poderá realizar **TRANSAÇÕES** por todos os meios e modalidades de pagamentos disponibilizados na rede de **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**. A assinatura no **COMPROVANTE DE DESPESAS** e/ou o uso da **SENHA** comprovará a aceitação das condições pelo **TITULAR**.

7.3.1. A **SENHA** equivale a assinatura do **TITULAR**, por meio eletrônico. A **SENHA** deverá ser memorizada, não devendo ser mantida junto com o **CARTÃO**. Não é de responsabilidade do **EMISSOR** qualquer fato resultante da eventual utilização da **SENHA** por terceiros.

7.4. Na hipótese de ocorrer desistência da **TRANSAÇÃO** entre o **TITULAR** e o **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**, o valor da **TRANSAÇÃO** poderá ser estornado da **FATURA** exclusivamente mediante autorização expressa do **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**.

7.5. Está proibida a utilização do **CARTÃO** para compras de bens ou serviços destinados à revenda ou quaisquer operações que não se enquadrem na modalidade de crédito oferecida ao **TITULAR**, prevista neste contrato, ou para quaisquer operações proibidas pela legislação brasileira, sob pena de cancelamento imediato do **CARTÃO** e rescisão deste contrato.

CLÁUSULA OITAVA – EXTRAVIO, FURTO OU ROUBO DO CARTÃO

8.1. O **TITULAR** deverá zelar pela segurança:

(a) do **CARTÃO** que lhe for confiado, guardando-o em local seguro, obrigando-se a comunicar imediatamente o **EMISSOR** qualquer ocorrência que possa resultar na utilização do **CARTÃO** por terceiros; e

(b) das informações transmitidas através de acesso via Internet, no que envolver **TRANSAÇÕES** mediante a utilização do **CARTÃO**.

8.2. O **TITULAR** obriga-se a comunicar ao **EMISSOR**, imediatamente após a ocorrência, o eventual extravio, furto ou roubo do **CARTÃO**. A referida comunicação deverá ser efetuada através dos **CANAIS DE ATENDIMENTO**.

8.3. Até o momento da comunicação, o **TITULAR** permanecerá como o exclusivo responsável pelo eventual uso indevido do **CARTÃO** que terceiros tenham feito.

CLÁUSULA NONA - RECLAMAÇÕES DO TITULAR

9.1. Tendo em vista que o **CARTÃO** é simples meio de pagamento, não poderá ser atribuída ao **EMISSOR** qualquer responsabilidade pela eventual recusa ou restrição do **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** à aceitação do **CARTÃO**, nem pela qualidade ou quantidade de bens ou serviços comprados, ou por diferença de preço, cabendo exclusivamente ao **TITULAR** conferir a exatidão dos valores da **TRANSAÇÃO**, a efetiva prestação de serviços, a forma de parcelamento, se houver, bem como promover, por sua conta e risco, qualquer reclamação contra o **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**.

9.1.1. Ao **EMISSOR** não poderá ser atribuída qualquer responsabilidade, se no momento da **TRANSAÇÃO** ocorrerem fatos ou circunstâncias anormais, fora do controle do **EMISSOR**, não se limitando a problemas na rede de telefonia, no fornecimento de energia elétrica, ou na transmissão de informações entre o **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** e o **EMISSOR**, que impeçam a autorização da **TRANSAÇÃO**.

9.2. O **TITULAR** deverá conferir as **DESPESAS** lançadas na **FATURA** e, no prazo máximo de 90 (noventa) dias corridos após a data da **TRANSAÇÃO**, deverá comunicar ao **EMISSOR** por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** qualquer irregularidade verificada. Após esse prazo, serão consideradas aceitas as **TRANSAÇÕES** lançadas.

9.2.1. Durante o período em que o **EMISSOR** estiver apurando os fatos informados pelo **TITULAR** na reclamação, a cobrança dos valores questionados será suspensa. Após a apuração final, o **EMISSOR** comunicará as conclusões ao **TITULAR**: (i) se a reclamação do **TITULAR** tiver sido correta, o **EMISSOR** cancelará a cobrança dos valores contestados da **FATURA** e respectivos encargos; (ii) caso a reclamação seja considerada improcedente, o **EMISSOR** procederá à cobrança dos valores contestados na **FATURA** imediatamente posterior, acrescidos dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, multa e juros moratórios.

CLÁUSULA DÉCIMA – FATURAS E PAGAMENTOS

10.1. O **EMISSOR** prestará contas ao **TITULAR**, emitindo e remetendo a **FATURA**, para o endereço por ele indicado.

10.1.1. Na data de vencimento da **FATURA**, o **EMISSOR** enviará ao INSS solicitação de desconto no benefício previdenciário. Em função dos limites legais de desconto pelo INSS, poderá ocorrer desconto de valor inferior ao *Pagamento Mínimo* ou de valor menor que o *pagamento do total* da **FATURA**.

10.2. O **TITULAR**, até a data de vencimento indicada na **FATURA**, deverá:

(a) efetuar o *pagamento do total* do saldo devedor, complementando o desconto feito no benefício previdenciário, caso em que não haverá cobrança de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** (excetuada a hipótese de haver compras parceladas com encargos); ou

(b) efetuar o *pagamento igual ou superior ao valor do Pagamento Mínimo* indicado na **FATURA**, complementando o desconto feito no benefício previdenciário, caso em que a diferença apurada entre o saldo devedor e o pagamento efetuado (“*saldo devedor remanescente*”) ficará sujeita à cobrança dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, contados a partir da data do vencimento da **FATURA**.

10.3. Caso o **TITULAR** efetue o pagamento igual ou superior ao valor do *Pagamento Mínimo*, o *saldo devedor remanescente* será lançado automaticamente na **FATURA** do mês seguinte, acrescido dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**.

10.4. Verificado o não pagamento, na data de vencimento da **FATURA**, de valor igual ou superior ao *Pagamento Mínimo*, o **TITULAR** autoriza o débito automático do valor devido em sua conta-corrente.

10.5. Caberá exclusivamente ao **EMISSOR** fixar na **FATURA** o valor mínimo que poderá ser pago pelo **TITULAR** para o financiamento automático do *saldo devedor remanescente*, sem sujeitar-se ao disposto na Cláusula Doze.

10.6. Na hipótese do **TITULAR** não receber a **FATURA** até 2 (dois) dias úteis anteriores ao da data de seu vencimento, deverá obter o seu saldo devedor nos **CANAIS DE ATENDIMENTO**, devendo pagar na forma do item 10.2 em quaisquer Instituições Financeiras conveniadas com o **EMISSOR**.

10.6.1. O não recebimento da FATURA não exime o TITULAR da responsabilidade de pagamento do seu débito na data de vencimento, sob pena da cobrança dos ENCARGOS DE FINANCIAMENTO, além dos encargos moratórios mencionados na Cláusula Doze.

10.6.2. O TITULAR obriga-se a informar ao EMISSOR, por meio dos CANAIS DE ATENDIMENTO, as alterações de endereço, residencial ou comercial, número de telefone e e-mail, a fim de que possa receber a FATURA e demais correspondências, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação.

CLÁUSULA ONZE - FINANCIAMENTO DAS TRANSAÇÕES

11.1. O pagamento parcial do saldo devedor expresso na FATURA, na forma autorizada pelo item 10.2, “b”, ou a falta ou atraso de pagamento, resultará no automático financiamento, pelo EMISSOR, do saldo devedor remanescente ou integral, conforme o caso, às taxas de financiamento vigentes no dia do vencimento da FATURA.

11.2. As compras parceladas com encargos realizadas pelo TITULAR, dentro do Limite de Crédito definido, serão objeto de financiamento pelo EMISSOR, incidindo os ENCARGOS DE FINANCIAMENTO prefixados sobre os valores das parcelas desde a data da realização da TRANSAÇÃO.

11.3. O financiamento automático do saldo devedor remanescente terá seus ENCARGOS DE FINANCIAMENTO indicados na própria FATURA, prazo certo e ajustado de um mês, e deverá ser liquidado até a data de vencimento da FATURA posterior.

11.4. Sempre que o TITULAR optar pelo financiamento, será cobrado na próxima FATURA pelo valor de suas TRANSAÇÕES, acrescido do saldo devedor remanescente e dos ENCARGOS DE FINANCIAMENTO estipulados quando do pagamento de valor igual ou superior ao mínimo. Na eventualidade de pagamento em atraso, será observado o disposto na Cláusula Doze deste contrato.

11.5. No caso de rescisão do contrato, na ocorrência das hipóteses previstas no item 14.3, com o conseqüente vencimento antecipado de todas as obrigações do TITULAR, os ENCARGOS DE FINANCIAMENTO indicados na última FATURA serão aplicados até a data do efetivo pagamento, sem prejuízo da aplicação das outras sanções previstas na Cláusula Doze, e ainda eventuais perdas e danos, se for o caso de rescisão por falta de pagamento por parte do TITULAR.

CLÁUSULA DOZE - FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO E BLOQUEIO TEMPORÁRIO DO CARTÃO

12.1. Caso não seja efetuado o Pagamento Mínimo do CARTÃO na data de vencimento, serão cobrados (i) multa contratual de 2% (dois por cento); (ii) juros de mora de 1% ao mês ou fração de mês em atraso; e (iii) encargos de atraso, de acordo com a tabela vigente e os valores informados na FATURA, cobrados proporcionalmente aos dias de atraso.

12.2. Na ocorrência de falta ou atraso de pagamento pelo TITULAR, o TITULAR abster-se-á obrigatoriamente do uso do CARTÃO, podendo o EMISSOR, independentemente de aviso, suspender ou cancelar a utilização do CARTÃO e/ou considerar vencido o contrato em todas as suas obrigações e exigir de uma só vez o pagamento de todo o saldo devedor, incluindo o valor referente às compras parceladas.

12.2.1. Na hipótese do EMISSOR e/ou do BGN tomar conhecimento de (i) qualquer restrição de crédito; ou (ii) descumprimento de qualquer obrigação em nome do TITULAR, através do Serasa, SCPC, CCF (Cadastro de Emitentes de Cheques sem fundo) ou outra entidade encarregada de cadastrar atrasos de pagamento e descumprimentos; ou (iii) alteração do perfil de uso/consumo do CARTÃO; ou (iv) alteração BGN 08.023 – 02.07.09

no benefício líquido que impossibilite a averbação mensal; ou (v) inadimplência do **TITULAR** em relação a produtos de crédito do **EMISSOR** e/ou do **BGN**, o **EMISSOR** poderá, a seu critério, bloquear o **CARTÃO** do **TITULAR**.

CLÁUSULA TREZE – VIGÊNCIA DO CONTRATO E PRAZO DE VALIDADE DO CARTÃO

13.1. Este contrato permanecerá em vigor por prazo indeterminado, tendo início na forma definida na Cláusula Terceira.

13.2. O prazo de validade do **CARTÃO** está gravado em sua parte frontal.

CLÁUSULA QUATORZE – RESCISÃO DO CONTRATO

14.1. Este contrato poderá ser rescindido imotivadamente pelo **TITULAR**, a qualquer tempo, mediante solicitação expressa ao **EMISSOR** por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO**, ficando o **TITULAR** responsável pela quitação do saldo em aberto. Este contrato poderá ser rescindido imotivadamente pelo **EMISSOR**, a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao **TITULAR**, salvo se a rescisão ocorrer nas hipóteses do item 14.3.

14.2. Quando a rescisão se der por iniciativa do TITULAR, este deverá inutilizar o CARTÃO sob sua responsabilidade, permanecendo responsável pelos débitos remanescentes, devendo ser procedida a liquidação do saldo devedor.

14.3. Na ocorrência das seguintes hipóteses, fica a critério do **EMISSOR** rescindir de imediato este contrato com o conseqüente cancelamento do **CARTÃO**, independentemente de aviso prévio ou qualquer comunicação escrita ao **TITULAR**:

- (a) Omissão pelo **TITULAR** de qualquer informação cadastral;
- (b) Fornecimento pelo **TITULAR**, na Proposta de Crédito, de informação falsa ou incorreta;
- (c) Atraso no pagamento de quaisquer valores devidos ao **EMISSOR**;
- (d) Falta de atualização das informações cadastrais, em caso de alterações;
- (e) Suspeita de fraude;
- (f) Utilização do financiamento para finalidade diversa da declarada; ou
- (e) Descumprimento pelo **TITULAR** de qualquer condição deste contrato e/ou da Proposta de Crédito.

14.4. Em qualquer caso de término do contrato, o **TITULAR** deverá imediatamente inutilizar o **CARTÃO** e pagar a totalidade de sua dívida (principal e encargos).

CLÁUSULA QUINZE - DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. O **TITULAR** declara como verdadeiras as informações da Proposta de Crédito, bem como declara ter tomado conhecimento e entendido os termos e condições deste contrato.

15.2. O **TITULAR** autoriza o **EMISSOR** e o **BGN** a solicitar informações acerca dos antecedentes de crédito aos serviços de proteção do crédito (tais como SCPC, Serasa e Central de Risco do Banco Central do Brasil), e também a trocar e incluir informações cadastrais, financeiras e de crédito a seu respeito nesses bancos de dados e junto às instituições financeiras, bem como utilizar seu endereço, inclusive eletrônico, para o envio de malas diretas, venda de produtos ou serviços, catálogos e outras correspondências promocionais, sempre conforme legislação em vigor.

15.2.1. O **EMISSOR** e o **BGN** poderá fornecer ao Banco Central do Brasil, para integrar o Sistema Central de Risco de Crédito, informações sobre o **TITULAR** a respeito do montante de suas dívidas, vincendas e vencidas, e poderá prestar ao Banco Central do Brasil todas as informações exigidas conforme atos normativos expedidos por aquela entidade. O **TITULAR** declara-se ciente de que o Banco Central do Brasil

poderá comunicar à Secretaria da Receita Federal do Ministério da Fazenda qualquer irregularidade verificada na utilização do **CARTÃO**, sem prejuízo das medidas punitivas do próprio Banco Central do Brasil.

15.3. O **TITULAR** reconhece que a sua relação com o **EMISSOR** é independente da relação do **TITULAR** com os **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**. Assim, o **EMISSOR** não se responsabilizará por quaisquer vícios ou defeitos nos bens nem pela qualidade dos serviços adquiridos com o **CARTÃO**.

15.3.1. Na hipótese de haver qualquer questionamento entre o **TITULAR** e qualquer **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**, o **TITULAR** deverá efetuar o pagamento do total devido ao **EMISSOR** e solucionar a questão diretamente com o **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**.

15.4. O **TITULAR** concorda que o **EMISSOR** e o **BGN** poderão ceder e transferir, total ou parcialmente, os seus direitos e/ou obrigações deste contrato para terceiros, a qualquer tempo, independentemente de prévia notificação.

15.5. O **EMISSOR** nomeia como suas procuradoras a Cetelem Serviços Ltda. (CNPJ/MF nº 03.110.600/0001-09) e a Cetelem Promotora de Negócios Ltda. (CNPJ/MF nº 05.071.186/0001-93), outorgando-lhes poderes para praticar, em seu nome, todos os atos perante o **TITULAR**, podendo receber o valor das parcelas devidas e dar quitação, bem como praticar os demais atos estabelecidos neste contrato.

15.6. O **EMISSOR** poderá, a qualquer tempo, introduzir alterações nas condições deste contrato, ampliar a utilidade do **CARTÃO** ou agregar-lhe outros serviços e produtos. Essas alterações serão previamente comunicadas ao **TITULAR**, e serão consideradas como recebidas e aceitas mediante o uso do **CARTÃO** pelo **TITULAR** em quaisquer **TRANSAÇÕES**.

15.6.1. Na hipótese do **TITULAR** não concordar com as alterações, poderá no prazo de 7 (sete) dias, a contar da data do recebimento da comunicação, exercer o direito de rescisão contratual, abstendo-se de usar o **CARTÃO** que tornar-se-á cancelado, aplicando-se o item 14.2 deste contrato.

15.7. A tolerância quanto ao cumprimento das obrigações contratuais serão consideradas mera liberalidade das partes, sem resultar em renúncia ou modificação dos termos e condições deste contrato, os quais permanecerão válidos integralmente.

15.8. Os termos e condições deste contrato são extensivos e obrigatórios aos eventuais sucessores do **EMISSOR**, bem como aos herdeiros e/ou sucessores do **TITULAR**.

15.9. O **EMISSOR** e/ou o **BGN** poderá comunicar ao Banco Central do Brasil e/ou ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras eventuais **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas nos preceitos expressos pela Lei nº 9.613/98 e legislação complementar pertinente à matéria.

15.10. Consideram-se partes integrantes e complementares deste contrato: a Proposta de Crédito, a **FATURA**, os **COMPROVANTES DE DESPESAS** firmados pelo **TITULAR** e os atos normativos emitidos pelo Banco Central do Brasil.

15.11. O Foro do domicílio do **TITULAR** é o competente para decidir quaisquer conflitos entre as partes decorrentes deste contrato.

Este contrato está registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de Barueri – SP, sob nº 555380, e é parte integrante da Proposta de Crédito firmada pelo **TITULAR**.